



14 aprile 2020

**OGGETTO:** Aggiornamento informativa COVID-19 e gestione partenze

Carissimi colleghi,

facciamo seguito alla nostra ultima circolare del 10 marzo, per un ulteriore aggiornamento sulla gestione delle partenze, in considerazione dell'emergenza Coronavirus e dell'estrema variabilità della situazione, senza precedenti per l'industria del turismo.

Ci teniamo a rassicurarvi garantendo sin d'ora la nostra totale collaborazione: il nostro staff infatti è disponibile tutti i giorni e sta lavorando in smart working per assicurare a voi ed ai vostri clienti la corretta e rapida gestione delle procedure di cancellazione e/o riprotezione in base alle nuove disposizioni del DPCM n. 9 del 2 marzo 2020 e successive modificazioni con i DPCM dell'8,9, 11 e 22 Marzo e 10 Aprile 2020.

Desideriamo ricordare che il sito della Farnesima è l'unica fonte attendibile, aggiornata in tempo reale a cui fare riferimento.

Teniamo a sottolineare che King Holidays sul mercato da oltre 28 anni, è un'azienda solida priva di debiti, caratterizzata da un'ottima gestione dei flussi di cassa e buone riserve. Lo staff è composto da professionisti qualificati, in grado di assistervi e superare con voi questo difficile momento di incertezza.

Vi diamo qui di seguito alcune indicazioni:

1. **Per qualunque prenotazione in partenza fino al 03 maggio, come da proroga del DPCM del 10 Aprile (GU. 97 dell'11.4.2020)**, riguardante clienti nei comuni oggetto di ordinanza restrittiva emessa dalle autorità competenti (identificati come "zona rossa"), o in viaggio in una destinazione chiusa o limitata in via cautelativa:
  - a) il viaggio potrà essere posticipo, indicando le nuove date oppure congelando la prenotazione a data da destinarsi con modalità che saranno concordate ad hoc con King Holidays
  - b) la destinazione di viaggio potrà essere sostituita, con una destinazione alternativa, da concordare con King Holidays nei limiti delle condizioni applicate dai fornitori
  - c) la prenotazione potrà essere cancellata, in caso di mancata disponibilità o volontà di modificare date o destinazione. In questo caso, verrà riconosciuto un Voucher pari all'importo già versato con validità 365 giorni dalla data di emissione, in ottemperanza al DL 2Marzo 2020 N° 9 art. 28 – comma 5.

**KING HOLIDAYS S.r.L.**

**Sede Legale: Via Romagnosi, 18/a \* 00196 Roma - Tel. 06.36210300**

Cap. Soc. € 260.000,00 int. Vers. - Reg. Trib. di Roma n. 3600/92 - C.C.I.A.A. 748297 - Cod. Fisca./Part. IVA 04260701000



2. **Per tutte le restanti prenotazioni e partenze** di clienti non riconducibili al punto precedente faranno fede le normali condizioni generali di fornitura legate alle penali di cancellazione previste dal contratto. Desideriamo confermarvi comunque che siamo in costante dialogo con i nostri partner e fornitori e li incoraggiamo, per quanto possibile, ad adottare un approccio comprensivo e di buon senso in risposta alle richieste di rinuncia e riduzione delle spese di cancellazione.

Vi ringraziamo per la collaborazione nella gestione congiunta di questo particolare e complesso momento, sarà nostra premura informarvi su eventuali aggiornamenti e sviluppi. Affrontiamo insieme questa nuova sfida e ne usciremo alla fine, come abbiamo sempre fatto, ancora più forti!

Un cordiale saluto a tutti

King Holidays S.r.l.

Cordiali saluti

*King Holidays S.r.l.*

**KING HOLIDAYS S.r.L.**

**Sede Legale: Via Romagnosi, 18/a \* 00196 Roma - Tel. 06.36210300**

Cap. Soc. € 260.000,00 int. Vers. - Reg. Trib. di Roma n. 3600/92 - C.C.I.A.A. 748297 - Cod. Fisca./Part. IVA 04260701000