



SPECIALE

Volo vacanze
Alitalia



CON LE VOLOVACANZE ALITALIA, VOLI DIRETTAMENTE IN HOTEL.



SCOPRI LE OFFERTE KING HOLIDAYS IN COLLABORAZIONE CON VOLOVACANZE ALITALIA



MADRID

VOLO A/R + 2 NOTTI IN HOTEL

DA **€ 199** A PERSONA
TUTTO INCLUSO



PARIGI

VOLO A/R + 2 NOTTI IN HOTEL

DA **€ 229** A PERSONA
TUTTO INCLUSO



LONDRA

VOLO A/R + 2 NOTTI IN HOTEL

DA **€ 239** A PERSONA
TUTTO INCLUSO



AMSTERDAM

VOLO A/R + 2 NOTTI IN HOTEL

DA **€ 229** A PERSONA
TUTTO INCLUSO



RIO DE JANEIRO

VOLO A/R + 3 NOTTI IN HOTEL

DA **€ 679** A PERSONA
TUTTO INCLUSO



NEW YORK

VOLO A/R + 3 NOTTI IN HOTEL

DA **€ 759** A PERSONA
TUTTO INCLUSO



NORD

HOTEL	CAT.	PACCHETTO BASE			SUPPLEMENTI E RIDUZIONI	
		2GG/1N	3GG/2NN	4GG/3NN	SUPPL. SING.	RID. TRIPLA
MILANO						
Cervo	3*	149	198	236	23	-3
UNA Mediterraneo	4*	166	210	254	30	-3
VENEZIA						
Mary	3*	149	185	206	14	-3
San Giorgio	3*	198	236	274	14	-6
BOLOGNA						
Il Guercino	3*	149	186	218	20	-2
Grand Elite	4*	161	200	239	29	-6
NH Bologna De La Gare	4*	177	232	287	34	-4

LE QUOTE COMPRENDONO
 Voli Alitalia a/r in classi dedicate a disponibilità limitata, 1 notti in hotel della categoria indicata con trattamento di pernottamento e prima colazione, Tasse aeroportuali, Fuel Surcharge

LE QUOTE NON COMPRENDONO
 Quota di iscrizione Euro 10
Note: i supplementi/riduzioni si intendono per persona per notte

REGOLE TARIFFARIE
 soggiorno minimo 1 notte e massimo 4 notti. Il soggiorno deve includere obbligatoriamente il pernottamento del sabato a destinazione. Le tasse aeroportuali sono soggette a variazioni. Quote valide per prenotazioni entro il 15.03. Le quote non sono applicabili dal 04.04 al 10.04.



CENTRO-SUD

HOTEL	CAT.	PACCHETTO BASE			SUPPLEMENTI E RIDUZIONI	
		2GG/1N	3GG/2NN	4GG/3NN	SUPPL. SING.	RID. TRIPLA
FIRENZE						
Machiavelli Palace	3*	149	196	233	21	-5
Atlantic Palace	4*	169	216	263	22	-4
ROMA						
Zone	4*	149	248	290	32	-2
Executive Style	4*	186	218	250	15	-3
NAPOLI						
Grand Hotel Europa	3*	149	198	236	23	3
Best Western Plaza	3*	163	204	245	30	-5
CATANIA						
Catania Centro	3*	149	214	260	12	-10

EUROPA CLASSICA

PARTENZE	HOTEL	CAT.	PACCHETTO BASE			SUPPLEMENTI E RIDUZIONI	
			3GG/2NN	4GG/3NN	5GG/4NN	SUPPL. SING.	RID. TRIPLA
LONDRA							
Milano	Royal National	3*	239	313	362	26	-4
	BW Burns	3*	292	355	418	34	-7
Le quote sono valide per soggiorni sino al 19.04							
PARIGI							
Roma	Median Paris Congres	3*	229	279	318	26	-4
Milano	Trinité Plaza	3*	252	297	342	34	-7
Le quote sono valide per soggiorni sino al 31.03. Supplemento aprile da Euro 12 per persona per notte.							
AMSTERDAM							
Roma	BW Blu Square	4*	229	239	275	26	-4
Milano							
Le quote sono valide per soggiorni sino al 31.03. Supplemento aprile da Euro 11 per persona per notte.							
BRUXELLES							
Roma	Chaochow Palace	3*	199	218	253	26	-4
Milano							
Le quote sono valide per soggiorni sino al 31.03. Supplemento aprile da Euro 11 per persona per notte.							
VIENNA							
Roma	Alexander	3*	199	222	255	24	-3
Milano	Atlanta	4*	217	264	311	24	n.d.
Le quote sono valide per soggiorni sino al 31.03. Supplemento aprile da Euro 10 per persona per notte.							
MONACO							
Roma	Comfort Munich East	3*	199	231	269	26	-4
	Hotel West End	3*	207	252	297	34	-7
Le quote sono valide per soggiorni sino al 31.03. Supplemento aprile da Euro 15 per persona per notte.							
BUDAPEST							
Roma	King's	3*	199	225	249	24	n.d.
	Hotel Leonardo	4*	231	270	309	38	n.d.
Le quote sono valide per soggiorni sino al 31.03. Supplemento aprile da Euro 8 per persona per notte.							

SUPPLEMENTO PARTENZE DA ALTRE CITTÀ D'ITALIA: SU RICHIESTA

N.D.: NON DISPONIBILE



LE QUOTE COMPRENDONO
 Voli Alitalia a/r in classi dedicate a disponibilità limitata, 2 notti in hotel della categoria indicata con trattamento di pernottamento e prima colazione, Tasse aeroportuali, Fuel Surcharge

LE QUOTE NON COMPRENDONO
 Quota di iscrizione Euro 20
Note: i supplementi/riduzioni si intendono per persona per notte

REGOLE TARIFFARIE
 Soggiorno minimo 2 notti e massimo 7 notti. Il soggiorno deve includere obbligatoriamente il pernottamento del sabato a destinazione. Le tasse aeroportuali sono soggette a variazioni. Quote valide per prenotazioni entro il 15.03. Le quote non sono applicabili dal 04.04 al 10.04.



SPAGNA

PARTENZE	HOTEL	CAT.	PACCHETTO BASE			SUPPLEMENTI E RIDUZIONI	
			3GG/2NN	4GG/3NN	5GG/4NN	SUPPL. SING.	RID. TRIPLA
BARCELLONA							
Milano Roma	Rubens	3*	199	264	315	42	-2
	NH Condor	3*	207	255	303	50	-1
	Tryp Apolo	4*	225	282	339	57	n.d.
Quote non valide nei periodi: 15/17 febbraio e 26 febbraio/01 marzo							
Quote valide per soggiorni entro il 31.03. Supplemento soggiorni dal 01.04 da Euro 12 per persona per notte							
MADRID							
Milano Roma	Gran Atlanta	4*	199	236	273	29	-1
	NH Alberto Aguilera	3*	217	263	309	45	-1
	Tryp Atocha	4*	227	278	329	50	-2
Quote non valide nei periodi: 18/23 gennaio							
Quote valide per soggiorni entro il 31.03. Supplemento soggiorni dal 01.04 da Euro 8 per persona per notte							
MALAGA							
Roma	Las Vegas	3*	199	235	272	29	-1
	Don Curro	3*	208	250	292	41	-2
Quote valide per soggiorni entro il 31.03. Supplemento soggiorni dal 01.04 da Euro 8 per persona per notte							
VALENCIA							
Roma	Expo	3*	199	225	261	30	-1
	Catalonia Excelsior	4*	207	252	297	36	-1
Quote non valide nei periodi: 07/10 febbraio e 15/19 marzo							
Quote valide per soggiorni entro il 31.03. Supplemento soggiorni dal 01.04 da Euro 6 per persona per notte							

SUPPLEMENTO PARTENZE DA ALTRE CITTÀ D'ITALIA: SU RICHIESTA

N.D.: NON DISPONIBILE



MEDITERRANEO

PARTENZE	HOTEL	CAT.	PACCHETTO BASE			SUPPLEMENTI E RIDUZIONI	
			3GG/2NN	4GG/3NN	5GG/4NN	SUPPL. SING.	RID. TRIPLA
MALTA							
Roma	New Tower Palace*	3*	199	201	219	6	s.r.
Milano	Golden Tulip Vivaldi	4*	215	282	325	25	-2
* Le quote includono il trasferimento da e per l'aeroporto							
Quote valide per soggiorni fino al 31.03. Supplemento per soggiorni dal 01.04 da Euro 5 per persona per notte							
ISTANBUL							
Milano	Tilia Istanbul	4*	249	257	346	25	-2
Quote valide per soggiorni fino al 31.03. Supplemento per soggiorni dal 01.04 da Euro 8 per persona per notte							
ATENE							
Roma	Golden City	3*	199	256	283	6	s.r.
	Titalia	4*	230	272	323	25	-2
Quote valide per soggiorni fino al 31.03. Supplemento per soggiorni dal 01.04 da Euro 8 per persona per notte							
SALONICCO							
Roma	Vergina	3*	239	283	364	6	s.r.
	Metropolitan	3*	280	331	428	25	-2
Quote valide per soggiorni fino al 31.03. Supplemento per soggiorni dal 01.04 da Euro 12 per persona per notte							

SUPPLEMENTO PARTENZE DA ALTRE CITTÀ D'ITALIA: SU RICHIESTA

S.R.: SU RICHIESTA

LE QUOTE COMPRENDONO: Voli Alitalia a/r in classi dedicate a disponibilità limitata, 2 notti in hotel della categoria indicata con trattamento di pernottamento e prima colazione, Tasse aeroportuali, Fuel Surcharge * **LE QUOTE NON COMPRENDONO:** Quota di iscrizione Euro 20 * **Note:** i supplementi/riduzioni si intendono per persona per notte * **REGOLE TARIFFARIE:** soggiorno minimo 2 notti e massimo 7 notti. Il soggiorno deve includere obbligatoriamente il pernottamento del sabato a destinazione. Le tasse aeroportuali sono soggette a variazioni. Quote valide per prenotazioni entro il 15.03. Le quote non sono applicabili dal 04.04 al 10.04.

EUROPA DELL'EST

PARTENZE	HOTEL	CAT.	PACCHETTO BASE			SUPPLEMENTI E RIDUZIONI	
			3GG/2NN	4GG/3NN	5GG/4NN	SUPPL. SING.	RID. TRIPLA
BUCAREST							
Roma	Polizu	3*	199	243	280	30	n.d.
Milano	Triumf	3*	206	243	280	30	n.d.
Le quote sono valide per soggiorni sino al 31.03. Supplemento aprile da Euro 11 per persona per notte.							
SOFIA							
Roma	Budapest	3*	199	252	287	20	n.d.
	Metropolitan Hotel	4*	221	258	295	23	-3
Le quote sono valide per soggiorni sino al 31.03. Supplemento aprile da Euro 10 per persona per notte.							
VARSAVIA							
Roma	Portos	3*	199	227	265	37	n.d.
	Metropol	3*	205	236	277	41	n.d.
Le quote sono valide per soggiorni sino al 31.03. Supplemento aprile da Euro 11 per persona per notte.							
MOSCA							
Roma	Cosmos	3*	489	582	637	46	n.d.
Milano	Iris Congress	4*	561	633	705	37	n.d.
Le quote sono valide per soggiorni sino al 31.03. Supplemento aprile da Euro 16 per persona per notte.							
KIEV							
Milano	Bakkara Art	4*	299	316	365	34	n.d.
Le quote sono valide per soggiorni sino al 31.03. Supplemento aprile da Euro 15 per persona per notte.							

SUPPLEMENTO PARTENZE DA ALTRE CITTÀ D'ITALIA: SU RICHIESTA

N.D.: NON DISPONIBILE



LE QUOTE COMPRENDONO
Voli Alitalia a/r in classi dedicate a disponibilità limitata, 2 notti in hotel della categoria indicata con trattamento di pernottamento e prima colazione, Tasse aeroportuali, Fuel Surcharge
LE QUOTE NON COMPRENDONO
Quota di iscrizione Euro 20
Note: i supplementi/riduzioni si intendono per persona per notte
REGOLE TARIFFARIE
Soggiorno minimo 2 notti e massimo 7 notti. Il soggiorno deve includere obbligatoriamente il pernottamento del sabato a destinazione. Le tasse aeroportuali sono soggette a variazioni. Quote valide per prenotazioni entro il 15.03. Le quote non sono applicabili dal 04.04 al 10.04.

NORD AFRICA E MEDIO ORIENTE

PARTENZE	HOTEL	CAT.	PACCHETTO BASE			NOTTE SUPPL.	SUPPL. SINGOLA	RID. TRIPLA
			3GG/2NN	4GG/3NN	5GG/4NN			
IL CAIRO								
Roma	Golden Tulip Flamenco	4*	309	372	410	38	27	-2
	Le Meridien Heliopolis	3*	352	399	446	47	31	-2
Quote valide per soggiorni entro il 31.03. Supplemento per soggiorni dal 01.04 da Euro 10 per persona per notte								
CASABLANCA								
Roma	Hotel Diwan	3*	249	323	367	44	33	n.d.
	Hotel Suisse	3*	285	332	379	47	25	n.d.
Quote valide per soggiorni entro il 31.03. Supplemento per soggiorni dal 01.04 da Euro 13 per persona per notte								
TUNISI								
Roma	Yadis el Kahaldoun	3*	249	291	320	29	29	n.d.
	Le Pacha Tunis	3*	255	281	307	26	26	n.d.
Quote valide per soggiorni entro il 31.03. Supplemento per soggiorni dal 01.04 da Euro 9 per persona per notte								
AMMAN								
Roma	Liwan	3*	429	464	494	30	30	-2
Quote valide per soggiorni entro il 31.03. Supplemento per soggiorni dal 01.04 da Euro 9 per persona per notte								
TEL AVIV								
Roma	Grand Beach	5*	449	484	530	46	31	-4
Quote valide per soggiorni entro il 31.03. Supplemento per soggiorni dal 01.04 da Euro 14 per persona per notte								

N.D.: NON DISPONIBILE



LE QUOTE COMPRENDONO: Voli Alitalia a/r in classi dedicate a disponibilità limitata, 2 notti in hotel della categoria indicata con trattamento di pernottamento e prima colazione, Tasse aeroportuali, Fuel Surcharge * **LE QUOTE NON COMPRENDONO:** Quota di iscrizione Euro 20 * **Note:** i supplementi/riduzioni si intendono per persona per notte * **REGOLE TARIFFARIE:** soggiorno minimo 2 notti e massimo 7 notti. Il soggiorno deve includere obbligatoriamente il pernottamento del sabato a destinazione. Le tasse aeroportuali sono soggette a variazioni. Quote valide per prenotazioni entro il 15.03. Le quote non sono applicabili dal 04.04 al 10.04.



SUD AMERICA

PARTENZE	HOTEL	TRAT.	CAT.	PACCHETTO BASE			SUPPLEMENTI E RIDUZIONI	
				5GG/3NN	6GG/4NN	7GG/5NN	SUPPL. SING.	RID. TRIPLA
BUENOS AIRES								
Roma	Aspen Suites	BB	3*	679	728	767	39	n.d.
Milano	Reconquista Luxor	BB	4*	725	776	827	51	n.d.
Quote valide per soggiorni entro il 31.03. Per soggiorni dal 01.04 supplemento da Euro 8 per persona per notte								
CARACAS								
Roma	Chacao Cumberland	BB	3*	709	822	872	43	n.d.
	Avila	BB	3*	793	850	907	56	n.d.
Quote valide per soggiorni entro il 31.03. Per soggiorni dal 01.04 supplemento da Euro 10 per persona per notte								
RIO DE JANEIRO								
Milano	Copa Sul	BB	3*	679	728	774	46	-6
	Miramar Palace	BB	4*	764	837	910	73	-12
Quote valide per soggiorni entro il 31.03. Per soggiorni dal 01.04 supplemento da Euro 10 per persona per notte								
SAN PAOLO								
Milano	B.T. Analia Franco	BB	4*	679	735	786	37	n.d.
	Comfort Downtown Hotel	BB	3*	762	839	916	61	n.d.
Quote valide per soggiorni entro il 31.03. Per soggiorni dal 01.04 supplemento da Euro 11 per persona per notte								

SUPPLEMENTO PARTENZE DA ALTRE CITTÀ D'ITALIA: SU RICHIESTA

N.D.: NON DISPONIBILE

LE QUOTE COMPRENDONO: Voli Alitalia a/r in classi dedicate a disponibilità limitata, 3 notti in hotel della categoria indicata con trattamento di pernottamento e prima colazione (BB) o solo pernottamento (OB) come specificato in tabella, Tasse aeroportuali, Fuel Surcharge **LE QUOTE NON COMPRENDONO:** Quota di iscrizione Euro 30 * **Note:** i supplementi/riduzioni si intendono per persona per notte * **REGOLE TARIFFARIE:** soggiorno minimo 2 notti e massimo 10 notti. Il soggiorno deve includere obbligatoriamente il pernottamento del sabato a destinazione. Le tasse aeroportuali sono soggette a variazioni. Quote valide per prenotazioni entro il 15.03. Le quote non sono applicabili dal 04.04 al 10.04.

NORD AMERICA

PARTENZE	HOTEL	TRAT.	CAT.	PACCHETTO BASE			SUPPLEMENTI E RIDUZIONI	
				4GG/3NN	5GG/4NN	6GG/5NN	SUPPL. SING.	RID. TRIPLA
BOSTON								
Milano	Boston Park Plaza	OB	4*	699	821	877	55	-11
	Nine Zero	OB	5*	809	890	971	81	-19
Quote valide per soggiorni entro il 31.03. Supplementi per soggiorni dal 01.04 Euro 17 per persona per notte.								
MIAMI								
Milano	H.J. Plaza Dezerland Beach	OB	3*	649	764	811	47	-47
	Casablanca on the Ocean	OB	3*	899	1008	1116	107	-27
Quote valide per soggiorni entro il 31.03. Supplementi per soggiorni dal 01.04 Euro 14 per persona per notte.								
ORLANDO								
Roma	H.I. at Walt Disney World Res	OB	3*	769	861	900	38	-13
Quote valide per soggiorni entro il 31.03. Supplementi per soggiorni dal 01.04 Euro 12 per persona per notte.								
SAN FRANCISCO								
Roma	Nikko Hotel San Francisco	OB	4*	869	924	979	55	-55
Quote valide per soggiorni entro il 31.03. Supplementi per soggiorni dal 01.04 Euro 17 per persona per notte.								
NEW YORK								
Milano	The New Yorker Hotel	OB	3*	759	877	958	80	-17
Quote valide per soggiorni entro il 31.03. Supplementi per soggiorni dal 01.04 Euro 25 per persona per notte.								
TORONTO								
Roma	Metropolitan Hotel Toronto	OB	4*	739	787	835	38	-4
	Courtyard Marriott Downtown	OB	4*	752	789	826	36	-10
Quote valide per soggiorni entro il 31.03. Supplementi per soggiorni dal 01.04 Euro 12 per persona per notte.								

SUPPLEMENTO PARTENZE DA ALTRE CITTÀ D'ITALIA: SU RICHIESTA

LE QUOTE COMPRENDONO

Volli Alitalia a/r in classi dedicate a disponibilità limitata, 3 notti in hotel della categoria indicata con trattamento di pernottamento e prima colazione (BB) o solo pernottamento (OB) come specificato in tabella, Tasse aeroportuali, Fuel Surcharge **LE QUOTE NON COMPRENDONO** Quota di iscrizione Euro 30 **Note:** i supplementi/riduzioni si intendono per persona per notte **REGOLE TARIFFARIE** soggiorno minimo 2 notti e massimo 10 notti. Il soggiorno deve includere obbligatoriamente il pernottamento del sabato a destinazione. Le tasse aeroportuali sono soggette a variazioni. Quote valide per prenotazioni entro il 15.03. Le quote non sono applicabili dal 04.04 al 10.04.

ESTREMO ORIENTE

PARTENZE	HOTEL	TRAT.	CAT.	PACCHETTO BASE			SUPPLEMENTI E RIDUZIONI	
				4GG/3NN	5GG/4NN	6GG/5NN	SUPPL. SING.	RID. TRIPLA
PECHINO								
Roma	Double Tree by Hilton	OB	4*	679	736	793	44	-1
Quote valide per soggiorni entro il 31.03. Supplemento per soggiorni dal 01.04 da Euro 7 per persona per notte.								
OSAKA								
Roma	Hearton Nishi Umeda	OB	3*	719	786	861	11	-18
Milano	Imperial Osaka	OB	4*	897	1034	1171	137	-13
Quote valide per soggiorni entro il 31.03. Supplemento per soggiorni dal 01.04 da Euro 23 per persona per notte.								
TOKYO								
Roma	Villa Fontaine Shiodome	OB	3*	679	805	885	79	n.d.
Milano	Hilton Tokio	OB	5*	896	1033	1170	118	-14
Quote valide per soggiorni entro il 31.03. Supplemento per soggiorni dal 01.04 da Euro 24 per persona per notte.								

SUPPLEMENTO PARTENZE DA ALTRE CITTÀ D'ITALIA: SU RICHIESTA

N.D.: NON DISPONIBILE



CONDIZIONI DI VENDITA

1) PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Premesso che:

a) l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività.

b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 85 Cod. Consumo DL 206/2005), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto.

La nozione di pacchetto turistico (art. 84 Cod. Consumo) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendendosi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

a) trasporto;

b) alloggio;

c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico".

2) FONTI LEGISLATIVE

Il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni - in quanto applicabili - della L. 27/12/1977 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal Codice del Consumo Consumi di cui al D. Lgs n. 206 del 6.9.2005 (art. 82-100) e sue successive modificazioni.

3) PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87 comma 2 Cod. Cons. in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

4) PAGAMENTI

Il versamento dell'acconto, pari al 25% del prezzo del pacchetto turistico pattuito, dovrà essere versato all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa. Il saldo del pacchetto turistico deve avvenire comunque entro 30 giorni dalla data di partenza, salvo diverse indicazioni comunicate alla conferma del viaggio.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

5) PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;

- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;

- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

6) RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art.6 in misura eccedente il 10%;

- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;

- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, sarà addebitato - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 4, 1° comma - il costo individuale di gestione pratica e la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura.

Penalità per annullamento

In deroga alle Condizioni Generali, le prenotazioni

effettuate nell'ambito dell'offerta "Volovacanze" sono soggette alle seguenti penalità di annullamento:

50% di penale fino a 30 giorni dalla partenza
75% di penale fino a 15 giorni dalla partenza
Nessun rimborso dopo date termine.

7) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza, l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'art. 6.

Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto dall'organizzatore che annulla (art. 33 lettera e Cod. del Consumo), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitoria secondo quanto previsto dall'art. 6, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

8) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

9) SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;

b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;

c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione;

d) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. Le ulteriori modalità e condizioni sono indicate in scheda tecnica.

10) OBBLIGHI DEI CONSUMATORI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.

I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicati al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle

sopra esaminate obbligazioni.

Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surrogazione di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

11) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

12) REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

13) LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dagli artt. 94 e 95 del Codice del Consumo.

14) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 12 e 13 delle presenti Condizioni Generali) quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

15) RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale.

Il consumatore dovrà - a pena di decadenza - altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

16) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

17) FONDO DI GARANZIA

Il Fondo Nazionale di Garanzia (art. 100 Cod. Cons.) istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di contratto, provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore:

a) rimborso del prezzo versato;

b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349.

INFORMAZIONI OBBLIGATORIE (SCHEDE TECNICHE)

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

1. estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore;
 2. estremi della polizza assicurativa responsabilità civile;
 3. periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo;
 4. modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 89 Cod. Cons.);
 5. parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 90 Cod. Cons.).
- L'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005.

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n°3 e n°6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4 ; art.5; art.7; art.8; art. 9 - art. 10 1° comma; art. 11; art.15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. Ai fini del presente contratto si intende per:

a) organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici;

b) venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;

c) consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art 16 l. 269/98: La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile anche se gli stessi sono commessi all'estero.

INFORMATIVA PRIVACY

Art. 13 D.Lgs. 196/03 "codice in materia di protezione dei dati personali"

I dati personali che verranno eventualmente richiesti sono indispensabili al fine dell'adempimento del contratto e del conferimento dei servizi richiesti a King Holidays.

I dati personali, raccolti al momento della prenotazione tramite call center e/o agenzia di viaggi, saranno trattati direttamente da King Holidays (in qualità di titolare del trattamento ai sensi di legge), e /o da società ad essa collegate, tramite le persone incaricate ai sensi di legge, con modalità manuali, informatiche e/o telematiche. Tra i dati forniti ci potrebbero essere anche alcuni dati definiti "sensibili" dal Codice (ad es. cliente diversamente abile), tali dati potranno essere trattati solo con il consenso scritto del cliente, in mancanza di tale consenso King Holidays non potrà temperare agli obblighi contrattuali. I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi nel pacchetto turistico e alle Autorità qualora imposto da specifiche normative.

Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art 7.d.lgs n. 196/03 contattando:

KING HOLIDAYS S.r.l.

Via G.D. Romagnosi, 18a - 00196 Roma
Autorizzazione Reg. Lazio n° 750/93.
King Holidays Tour Operator è assicurata con la compagnia GROUPAMA, polizza nr. 52801100042

per i danni arrecati ai consumatori.

Presso la vostra Agenzia di fiducia, selezionata per competenza ed esperienza da King Holidays:

www.kingholidays.it